**BTS GPN 2016/2018**

Expression et communication

Relevé des arguments dans les dossiers documentaires réalisés en 1ère année

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Chiffres | Points négatifs | Points positifs |
| **Qu’est-ce qu’il rend les enfants heureux ?** | Les enfants les plus heureux dans une étude de 15 pays différents sont les Roumains et les moins heureux les coréens  Mais à l’âge adulte c’est la Norvège qui a le plus de bonheur chez les adultes | * La frustration * La colère * Le manque d’anticipation * Le manque d’inquiétude | * Faculté d’exulter rapidement * Savourer l’instant présent * Acceptation de soi * Absence d’inquiétude * Pas de notion d’argent et matériel (valeurs) |
| **Qu’est-ce qui rend heureux les adolescents ?** | En France, un adolescent sur deux au collège ne se sent pas dans son plein bonheur.  Un lycéen sur trois se sent malheureux dans sa vie étudiante dû au stress des devoirs et examens et la pression professionnelle.  60% des jeunes disent que pour eux le bonheur est indissociable de leurs activités | * Age sinistre * Rupture du socle de sécurité * Revendication des actions puis conflits familiales * Désaccords avec les parents, frères et sœurs plus âgés | * Adoption d’un mode de vie propre à son langage et ses parures * Mener une vie féconde * Nouvelle identité * Approbation d’un espace propre * Emergence de capacité individuelle en termes de réflexion, de l’introspection et de perception critique du monde adulte |
| **Qu’est-ce qui rend heureux les aînés ?** | Un retraité sur 8 ne se sent pas pleinement heureux dans la nouvelle vie adoptée | * Confort de vie * Niveau de vie (rémunération de la retraite) * La tristesse d’un proche ou d’un ami * Apprendre que des personnes malades sont autour de soi | * Sentiment d’accomplissement professionnel, sentimental et familial * Amélioration du quotidien * Plus de tracas, stress, anxiété * Vivre de bons moments en famille et amical |
| **Informations global des documents étudiés** | * Au delà de 15 000 dollars de PIB par an et par habitat, l’argent ne fait plus de différence significative sur notre niveau personnel de bonheur. * 28 % des français se considère « très heureux » * 72% des français ne sont « malheureux » ou « pas assez heureux » dans leur vie. |  |  |

Bonheur au travail

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Données chiffrés | Points négatifs | Points positifs |
| **Arguments globaux, d’introduction** | - 78% des français sont insatisfait et non impliqué à leurs travails  -Inde = 73% satisfait pas leurs environnement de W | -Pas le même degré de bonheur au travail selon les pays (plus important dans les pays émergent)  -manque d’implication au travail en France (coupure vie privée/travail) | -bien être au travail varie selon les âges (25 ans = recherche un mentor ; 50 cherche de la reconnaissance)  -plus les compétences du patron sont élevées, plus cela va être motivant et rassurant pour les salariés |
| **Arguments stratégiques, quel intérêt ?** | Salarié heureux = 2 x moins malade, 6 x moins absent, 9 x plus loyal, 31% plus productif, beaucoup plus créatif | Désengagement des salariés au travail = 300 milliards de dollars de pertes annuels aux USA | -salarié heureux = + productif, + performant, meilleur commerciale  -la bienveillance au travail valorise, apporte la confiance et le bonheur aux autres |
| **Arguments critiques** | 12 sociétés américaines ont fais signer à leurs étudiants des contrats de bien être (suivi médicale etc.…) | -accentue la sensation d’échec si non atteintes des objectifs  -bien être perçu aujourd’hui comme une drogue  -ultra surveillance des salariés dans certaines entreprises (bracelets connectées par exemple) | Amélioration des conditions de travail (séance de méditation, sport et manger sain) |
| **Arguments généraux** |  | -usure (physique et morale)  -beaucoup de pression | -valorisation économique et culturel  -parfois le travail est vécu comme une passion  -sentiment d’appartenance à un groupe |