**BTS GPN 2017/2019** Epreuve terminale expression et communication

Travail réalisé : relevé des arguments dans un corpus documentaire. Support : 5 articles sur le thème du bonheur.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Documents** | **Aspects positifs** | **Aspects négatifs** |
| Doc 1 : A la recherche de la recette du bonheur par Karl Rettino- Parazalli | Différence de constat entre les pays |  |
| Cela dépend du sentiment de fierté à l’égard de leur entreprise |  |
| Cela dépend du sentiment d’équité et de respect que le salarié éprouve |  |
| 3 facteurs importants :   * 1 Satisfaction dépend du degré d’autonomie * 2 Satisfaction dépend de la compétence * 3 Satisfaction de l’affiliation sociale (apprécier ses collègues) |  |
| Comment accroître le bonheur ?   * 1 Revoir l’organisation du travail * 2 Mieux rémunérer les employés * 3 Améliorer les relations en faisant preuve de chaleur humaine |  |
| Doc 2 : Trois salariés sur quatre aiment leur travail par Emmanuelle Réju | 77% à déclarer aimer leur travail et à avoir le sentiment de faire un travail utile  59% à prendre souvent du plaisir  57% sont fiers de ce qu’ils font  70% à affirmer qu’il y a des relations d’entre aides entre collègues | Il a souvent une charge de travail intensifié et souvent le sentiment de ne pas pouvoir faire son travail correctement  Manque d’autonomie  Défiance vis-à-vis de la hiérarchie  Manque de démocratie au sein de l’entreprise  12% de malmenés qui considèrent faire des choses inutiles, abrutissantes et totalement dénuées de plaisir au travail 🡪 Ce qui représente entre 2 et 3 millions de personnes |
| Doc 3 : « Le bonheur est une notion assez récente » par Anne Sophie Bruno. | Notion récente (auparavant : Santé au travail) Conventions collectives :   * On s’inquiète de la santé mentale * Amélioration des conditions de travail * Diminution des accidents   Augmentation de l’espérance de vie | Néanmoins, certains secteurs restent difficiles  Plus de pression, plus de polyvalence  Plus de stress |
| Doc 4 : Pourquoi le thème de la souffrance au travail n’est-il pas abordé dans les débats politiques ? par Dan Véla | Bien être des salariés devient prioritaires dans l’investissement  Les facteurs de croissance sont bien souvent liés aux Hommes | Nette augmentation de plainte de la condition de travail  Stress et mauvaise gestion du stress sont reconnus comme un problème de santé publique  Le travail est rarement cité comme source d’épanouissement  Différents exemples de souffrance au travail : tâches répétitives ont comme conséquence désinvestissement, absence d’évolution, aucuns retours (positif ou négatif), absence de sens, … |
| Doc 5 : 3 images |  | Augmentation des suicides liés aux conditions de travail  Management mis en cause dans les conditions de travail |